



WNĘTRZA NASZĄ PASJĄ

KARTA GWARANCYJNA

TYP WYROBU

.....
.....

DATA SPRZEDAŻY

.....

SPRZEDAWCA

.....

pieczęć i podpis

POTWIERDZENIE MONTAŻU

DATA	UWAGI

PRODUCENT

Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowe "DANEX" Sp. z o.o.
35-307 Rzeszów, ul. Armii Krajowej 4a

WARUNKI GWARANCJI

1. Okres gwarancji:

- Okres gwarancji wynosi 2 lata i liczony jest od daty sprzedaży produktu. Podstawą do złożenia reklamacji na produkty jest Karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu (paragon, rachunek, faktura).
- Reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio w miejscu zakupu produktu lub pisemnie na adres Sprzedawcy.
- Rozpatrzenie zgłoszenia reklamacyjnego nastąpi w terminie 14 dni licząc od dnia, w którym zgłoszenie reklamacyjne wpłynęło do Gwaranta. Uznane przez serwis wady wyrobów ujawnione i zgłoszone w okresie gwarancyjnym zostaną usunięte w ciągu 30 dni licząc od dnia rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego.
- Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas między dniem zgłoszenia reklamacji, a dniem wykonania naprawy. W przypadku wymiany produktu na nowy, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia produktu wolnego od wad.
- Decyzję o sposobie naprawy podejmuje wyłącznie Serwis Gwaranta. Wymienione wadliwe części przechodzą na własność Gwaranta.
- Naprawy gwarancyjne wykonywane są na miejscu u klienta w terminie ustalonym telefonicznie lub w inny sposób, jeżeli nie postanowiono inaczej.

2. Ograniczenia gwarancji:

Użytkowanie wyrobu powinno się odbywać zgodnie z instrukcją eksploatacji.

W każdym przypadku gwarancji nie podlegają:

- Wady wynikłe na skutek niezgodnego z instrukcją lub sztuką budowlaną montażu i eksploatacji produktu.
- Zniszczenia bądź uszkodzenia produktu podczas transportu.
- Wady powstałe na skutek nieprzestrzegania warunków eksploatacji i montażu produktu podanych w instrukcji obsługi.
- Uszkodzenia produktu wynikłe w skutek przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika lub osoby trzecie.
- Użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem lub będącego wynikiem nienależytej konserwacji.
- Uszkodzenia produktu wynikłe wskutek osadzania się kamienia oraz wykorzystania żrących środków czyszczących.
- Wady wynikłe wskutek zastosowania nieoryginalnych części.
- Wszelkie uszkodzenia mechaniczne np. uderzenia, obicia, zarysowania.
- Części ulegające zużyciu podczas normalnego użytkowania produktu (np. uszczelki, rolki, suwaki, żarówki, węże prysznicowe, itp.).

3. Karta gwarancyjna bez wpisanej daty sprzedaży, dołączonego dowodu zakupu, czytelnego stempla sklepu jest nieważna.

W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu Użytkownik pokrywa koszt dojazdu.

4. Ochrona gwarancyjna obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

5. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody wynikające z montażu niezgodnego z instrukcją, a przede wszystkim spowodowane montażem uniemożliwiającym łatwy, bezkolizyjny demontaż wyrobu.

6. Montaż wanny lub kabiny z hydromasażem, kabiny parowej, sauny do instalacji elektrycznej może wykonać tylko osoba posiadająca odpowiednie uprawnienia. Podłączenie elektryczne musi zostać potwierdzone wpisem w karcie gwarancyjnej wraz z podaniem danych osobowych montażysty i numeru uprawnień pod rygorem utraty praw gwarancyjnych.

7. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód wobec osób i mienia powstałych wskutek okoliczności wymienionych w punkcie 2.

8. Gwarant nie ponosi kosztów demontażu lub uszkodzenia elementów utrudniających dostęp do wyrobu (np. glazury, czy innych materiałów zastosowanych do zabudowy produktu) ani kosztów przywrócenia tych elementów do stanu początkowego po naprawie gwarancyjnej. Wyrób zgłoszony do reklamacji powinien odpowiadać podstawowym wymaganiom higieny.

9. Po okresie gwarancji lub w przypadku nie uznania reklamacji z tytułu gwarancji naprawy dokonywane są odpłatnie.

10. Niniejsza karta gwarancyjna na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

GWARANT
P.P.H. „DANEX” Sp. z o.o.
36-021 Budziwów
Ul. Milenijna 125